



**Geschäftsbericht  
2021**

**Kantonales  
Gesundheitszentrum**  
Appenzell

# Editorial

Auch wenn es in den vergangenen zwei Jahren das allgegenwärtige Thema war und man am liebsten nichts mehr darüber lesen möchte: Das Coronavirus lässt sich nicht ausklammern – schon gar nicht im Geschäftsbericht einer Institution des Gesundheitswesens. Die Pandemie hatte einen prägenden Einfluss auf den Jahresverlauf in unseren Häusern und Abteilungen. Daneben gab es noch einen anderen weitreichenden Aspekt: die Umwandlung des Betriebs vom Kantonalen Spital und Pflegezentrum Appenzell zum Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell (GZA). Wenig erstaunlich nehmen diese beiden Themen den grössten Raum in unserem Jahresrückblick ein und spiegeln sich auch in den Betriebszahlen wider. Doch daneben gab es auch immer wieder Erlebnisse und Begegnungen, die etwas anderes ausstrahlen – nämlich das, wofür wir uns alle täglich einsetzen: die Appenzeller Gesundheit. Darunter verstehen wir, in gesundheitlichen Belangen für die Innerrhoder Bevölkerung da zu sein und eine hochwertige Gesundheitsversorgung zu sichern.

Ein besonderes Dankeschön gilt an dieser Stelle jenen Menschen, die den reibungslosen Betrieb und die hohe Qualität in unseren Häusern und Abteilungen überhaupt erst möglich machen – den Mitarbeitenden. Sie alle leisten hervorragende Arbeit und sorgen dafür, dass die Appenzeller Gesundheit mit Leben gefüllt wird.

Schauen Sie zurück, schauen Sie sich um und schauen Sie mit uns nach vorne. Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und wünschen Ihnen eine informative Lektüre.



**Monika Rüegg Bless**  
Verwaltungsratspräsidentin



**Markus Bittmann**  
Vorsitzender der Geschäftsleitung



## Ausblick

In den kommenden Monaten werden wir im Gesundheitszentrum Appenzell die Hände nicht in den Schoß legen. Uns erwartet eine intensive, aber auch sehr spannende Zeit. Natürlich wissen wir, dass sich viel Unvorhergesehenes ereignen kann – und ziemlich sicher auch ereignen wird. Einige Stationen auf unserem weiteren Weg sind jedoch bereits bekannt und fest eingeplant.

## Sanierung und Erweiterung Bürgerheim

Das Bürgerheim ist fest im Bewusstsein der Innerrhoder Bevölkerung verankert und hat eine lange Geschichte. Damit das Haus auch eine aussichtsreiche Zukunft hat, braucht es eine entsprechende Infrastruktur. Das heutige Bürgerheim kann die Anforderungen an eine zeitgemäße Betreuung und Pflege nicht mehr erfüllen. An der Landsgemeinde 2022 kam deshalb der Kredit für die Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims zur Abstimmung. Das erfreuliche Ja, das die Innerrhoder Bevölkerung gesprochen hat, ist enorm wichtig für die Zukunft des Bürgerheims, für die zukünftige Versorgung der älteren Bevölkerung und auch für unsere Mitarbeitenden, die sich Tag für Tag engagieren und ein hochwertiges Arbeitsumfeld verdienen. Wir danken sehr herzlich für die Unterstützung!



## Strategie 2025

Derzeit erarbeiten Verwaltungsrat und Geschäftsleitung die grundlegende Strategie, mit welcher die Zukunft des Gesundheitszentrums Appenzell vorgezeichnet werden soll.

# Organisationsstruktur

## Verwaltungsrat

**Monika Rüegg Bless**  
Verwaltungsratspräsidentin

**Ruedi Eberle**  
Vizepräsident

**Andreas Bolzern**

**Dr. med. Georg Hafer**

**Dr. Patrizia Künzler-Heule**

**Prof. Dr. med. Christa Meyenberger**

**Markus Bittmann**  
Vorsitzender der Geschäftsleitung  
mit beratender Stimme im Verwaltungsrat

## Geschäftsleitung

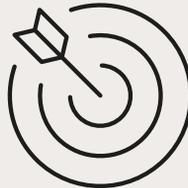
**Markus Bittmann**  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

**Jan Broger**  
Leiter Betriebswirtschaft

**Claudia Loher**  
Leiterin Pflegedienst

**Dr. med. Markus Schmidli**  
Leiter Ärztliche-Medizinische Dienste

**Katja Nanzig**  
Management-Support VR/GL und  
Leiterin Marketing & Kommunikation



## Bereichsleitungen

### AMBULANTE VERSORGUNG

**Andrew Brunner**

Rettungsdienst

**Christina Marques**

Physiotherapie

**Barbara Nef-Manser**

Labor, Radiologie, Ärztesekretariat

**Claudia Rohner**

Tagesklinik

**Priska Sutter**

Apotheke

### KURZZEIT- UND ÜBERGANGSPFLEGE

**Fabio Marinello**

Leiter Pflege und Betreuung

### ALTER UND PFLEGE

**Marc Fatzer**

Torfnest

**Marlies Manser**

Bürgerheim

**Gordana Pavlovic**

Alpsteeblick

### PATIENTENADMINISTRATION, PERSONALDIENST, ÖKONOMIE UND TECHNISCHER DIENST

**Martin Eggenberger**

Personaldienst

**Daniela Fritsche**

Ökonomie

**Alexandra Sonderer**

Patientenadministration, Empfang

**Stefan Willener**

Technischer Dienst



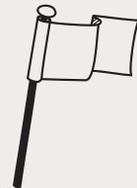
<b>Kennzahlen</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Ambulante Versorgung</b>		
Ambulante Fälle	4'297	4'793*
Reine Covid-19-Tests	4'112	1'154
Covid-19-Impfungen	11'974	—
Einsätze Rettungsdienst	569	570
<b>Alter und Pflege Alpsteeblick</b>		
Pflegetage	18'428	21'244
Bettenbelegung	83,6%	96,6%
Anzahl Pflegeplätze	61	61
<b>Alter und Pflege Bürgerheim</b>		
Pflegetage	15'706	16'266
Bettenbelegung	88,7%	91,5%
Anzahl Pflegeplätze	49	49
<b>Alter und Pflege Torfnest (A)</b>		
Pflegetage	6'050	6'459
Bettenbelegung	80,5%	84,1%
Anzahl Pflegeplätze	21	21
<b>Kurzzeit- und Übergangspflege (B)</b>		
Pflegetage	594	—
Bettenbelegung	53,9%	—
Anzahl Pflegeplätze	6	—
<b>Total Pflegeplätze</b>	<b>137</b>	<b>131</b>
<b>Anzahl Mitarbeitende</b>	<b>244</b>	<b>252</b>

\* ohne Covid-19

(A): Übernahme von Kanton rückwirkend per 1.1.2021

(B): Start Pilotprojekt KÜP per 1.7.2021

# Meilensteine 2021



## Januar

### **Covid-19**

- Nachdem bereits am 23. Dezember 2020 die erste Person im Kanton gegen das Coronavirus geimpft worden ist, steht Appenzell Innerrhoden zu Beginn des Jahres auf Platz 2 des nationalen Impfmonitors.
- Die Lage ist jedoch unverändert angespannt. Die Besuchsmöglichkeiten in den Altersinstitutionen und im Spital bleiben eingeschränkt.



## Februar

### **Covid-19**

- Dank des Einsatzes von Covid-19-Schnelltests kann das seit Ende Oktober 2020 geltende Besuchsverbot fürs Spital gelockert werden.

### **Rettungsdienst**

- Die Anerkennung des Interverbands für Rettungswesen (IVR) wird bestätigt und gilt bis Anfang 2024.

### **Ärztlicher-Medizinischer Dienst**

- Dr. med. Markus Schmidli wird per 1. März 2021 zum neuen Mitglied der Geschäftsleitung des Gesundheitszentrums Appenzell gewählt. Er übernimmt die Leitung des Ärztlich-Medizinischen Dienstes und ist intensiv in die Neuausrichtung des Gesundheitszentrums Appenzell involviert.

## März

### **Post-Covid-Training**

- Die Physiotherapie entwickelt ein Post-Covid-Training. Das Angebot richtet sich an Personen, die nach einer Covid-19-Erkrankung Spätfolgen oder eine allgemeine körperliche Schwäche aufweisen.

## April

### **Torfnest**

- Das Alters- und Pflegeheim Torfnest in Oberegg wird ins Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell integriert.

### **Angebotsreduktion**

- Die Bettenzahl der stationären Abteilung wird auf sechs verkleinert. Die stationäre Covid-Station wird geschlossen und die OP-Aktivitäten auf drei Tage reduziert.
- Es wird klar, dass sich die Notfallstation in der bisherigen Form mit 24/7-Angebot ab Juli nicht mehr aufrechterhalten lässt; mögliche Anschlusslösungen werden geprüft.

### **Covid-19**

- Nach der zweiten Covid-19-Welle sind vorsichtige Lockerungen der geltenden Massnahmen möglich.

## Mai

### **Covid-19**

- Das Spital Appenzell nimmt eine zweite Impfstrasse in Betrieb.
- Das Restaurant Findling darf wieder externe Gäste im Innen- und Aussenbereich empfangen.
- Für geimpfte und genesene Bewohnende von Altersinstitutionen kann die Maskenpflicht aufgehoben werden – eine grosse Erleichterung, vor allem für an Demenz erkrankte Personen.

### **Ärztliche Leitung Rettungsdienst**

- Prof. Dr. med. Joseph Osterwalder wird per 1. Mai 2021 zum ärztlichen Leiter Rettungsdienst Appenzell Innerrhoden gewählt.

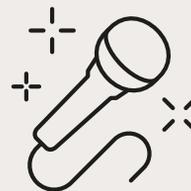
## Juni

### **Musik**

- Verschiedene Musikgruppen überbringen durch das Aufspielen vor unseren Altersinstitutionen musikalische Grüsse und sorgen bei Bewohnerinnen und Bewohnern für grosse Freude.

### **Spitalschliessung**

- Der Kooperationsvertrag mit dem Spitalverbund AR (SVAR) läuft am 30. Juni 2021 aus. Die stationäre Versorgung und die Notfallstation am Spital Appenzell müssen eingestellt werden.



# Juli

## **Start des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell**

- Am 1. Juli wird das Kantonale Spital und Pflegezentrum Appenzell zum Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell (GZAI).
- Der Neuauftritt zeigt sich im Logo, in der Beschilderung der Innen- und Aussenbereiche, der Website [www.gzai.ch](http://www.gzai.ch) und in diversen internen und externen Kommunikationsmassnahmen.

## **Start Kurzzeit- und Übergangspflege**

- Am 1. Juli öffnet die neue Abteilung Kurzzeit- und Übergangspflege «Sonnwendlig» für Menschen mit einem vorübergehend erhöhten Pflegebedarf. Damit startet die dreijährige Pilotphase.
- Nach kurzer Anlaufzeit steigt die Nachfrage und bald sind die verfügbaren sechs Betten sehr gut ausgelastet.

## **Hochbeete**

- Auf den Terrassen des «Alpsteeblick» und beim Bürgerheim werden zusammen mit den Bewohnenden Hochbeete bepflanzt und bringen Sommergefühle in die Häuser.

## **Covid-19**

- Das Angebot für Covid-19-Walk-in-Impfungen ohne Anmeldung wird lanciert. An den ersten zwei Abenden liessen sich 40 respektive 79 Personen spontan impfen.

## **Verwaltungsrat**

- Dr. med. Andreas Moser tritt per 30. Juni 2021 aus, Walter Lutz per 28. Februar 2021. An ihre Stelle treten Andreas Bolzern (per 1. Juli 2021) und Dr. med. Georg Hafer (per 1. September 2021).

# August

## Zweites Ambulanzfahrzeug

- Mit der Anschaffung eines zweiten Ambulanzfahrzeugs für den Rettungsdienst wird einerseits die Vorgabe zur IVR-Zertifizierung erfüllt und andererseits gewährleistet, dass auch bei Defekten, Wartungen oder anderen Ausfällen jederzeit ein einsatzfähiges Rettungsfahrzeug zur Verfügung steht.
- Am 1. August 2021 startet die sechsmonatige Pilotphase zur Evaluation der Auslastung des zweiten Ambulanzfahrzeugs.

## «Mektiglosi»

- Die «Mektiglosi» startet – eine Busverbindung für Altersheimbewohnende direkt vor der Haustür. Die Fahrten führen immer mittwochnachmittags ins Dorf Appenzell, in die anderen Altersinstitutionen und wieder zurück. Ziel ist es, den älteren Menschen den Zugang zum Dorfleben zu vereinfachen.

## Berufsausbildungen

- Elf Lernende schliessen ihre Ausbildungen erfolgreich ab. Acht neue Lernende werden am Gesundheitszentrum Appenzell begrüsst.
- Das Gesundheitszentrum Appenzell bietet Berufsausbildungen wie Fachperson Gesundheit, Koch/Köchin, Hauswirtschaftspraktiker/in oder Fachperson Hauswirtschaft und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Ausbildung junger Berufsleute.

## Yoga

- Im Bürgerheim startet mit Yoga ein neues Angebot und wird schnell zum beliebten Highlight.



# September

## Covid-19

- Das Gesundheitszentrum Appenzell übernimmt vom Gesundheits- und Sozialdepartement die Verantwortlichkeit für Planung, Organisation und Betrieb der Covid-19-Impf- und Teststrasse sowie der dazugehörigen Hotline.

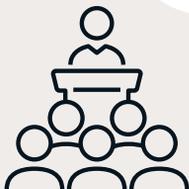
## Netzwerk Radiologie

- Start der Zusammenarbeit mit dem Netzwerk Radiologie des Kantonsspitals St.Gallen (KSSG); die Befundung der Röntgenbilder erfolgt fortan durch die Experten des KSSG.

## Kindergarten im Alpsteeblick

- Nach langer Wartezeit darf der Kindergarten die Bewohnenden des Alpsteeblicks wieder besuchen.

## Oktober



### **Erste Hilfe bei medizinischen Notfällen**

- Die internen BLS/AED/SRC-Kurse, bei welchen die Mitarbeitenden des Gesundheitszentrums Appenzell auf erste Massnahmen im medizinischen Notfall geschult werden, können wieder aufgenommen werden.

### **Öffentlicher Vortrag**

- Nach längerer Zwangspause kann endlich wieder ein öffentlicher Vortrag stattfinden – Dr. Peter Larsson, Facharzt Handchirurgie FMH, spricht zum Thema «Wenn die Hand schmerzt und kribbelt».
- Die zweite geplante Veranstaltung muss wegen der Covid-19-Omikron-Welle abgesagt werden.

### **Fachsprechstunde Wirbelsäulenchirurgie**

- In Zusammenarbeit mit dem Ostschweizer Wirbelsäulenzentrum des Kantonsspitals St.Gallen startet in der Ambulanten Versorgung die Fachsprechstunde für Wirbelsäulenchirurgie.

### **Geschäftsleitung**

- Die Geschäftsleitung des Gesundheitszentrums Appenzell wird mit der Leitung Pflegedienst ergänzt. Der Verwaltungsrat wählt Claudia Loher für diese neue Funktion.

### **Elektronisches Patientendossier**

- Das Gesundheitszentrum Appenzell bietet die Eröffnung eines elektronischen Patientendossiers (EPD) an, in welchem persönliche Dokumente rund um die Gesundheit zentral gespeichert werden können.

### **Zukunftstag und Lehrstellen-Tischmesse**

- Acht Jugendliche besuchen das Gesundheitszentrum Appenzell am Zukunftstag vom 11. November und bekommen Einblicke in die verschiedenen Ausbildungsmöglichkeiten in unseren Institutionen.
- Bei der jährlichen Lehrstellen-Tischmesse präsentiert das Gesundheitszentrum Appenzell die vielfältigen Ausbildungsmöglichkeiten.

### **Covid-19**

- Ab November sind Booster-Impfungen (3. Impfdosis) möglich. Die mobile Impfequipe des Gesundheitszentrums Appenzell wird reaktiviert, um vor allem die ältere, wenig mobile Bevölkerung rasch und gut zu erreichen.

## November

# Dezember



## **Covid-19**

- Die epidemiologische Lage verschlechtert sich und macht erneute Verschärfungen der Schutzmassnahmen nötig.
- Neu eintretende Patientinnen, Patienten und Bewohnende sowie alle externen Personen müssen beim Betreten der Institutionen des Gesundheitszentrums Appenzell ein gültiges Covid-Zertifikat vorweisen.
- Die Mitarbeitenden von Gesundheitsinstitutionen müssen einen 3G-Nachweis erbringen. Um dies zu gewährleisten, wird das Betriebstesting mit wöchentlichen Speicheltests eingeführt.
- Die Weihnachtsfeier für die Mitarbeitenden und Belegärzte des Gesundheitszentrums Appenzell muss abgesagt werden.

## **Weihnachten**

- In den Altersinstitutionen wird Weihnachten gefeiert, wobei die Einladung der Angehörigen wegen Covid-19 leider nicht möglich ist.

## **Immer für Sie da.**

Das ist Appenzeller Gesundheit.

**Kantonales Gesundheitszentrum**

**Appenzell**

Sonnhalde 2

9050 Appenzell

T 071 788 75 75

info@gzai.ch

**gzai.ch**

**Alter und  
Pflege**

**Ambulante  
Versorgung**

**Kurzzeit- und  
Übergangspflege**