



Geschäftsbericht
2022

Kantonales
Gesundheitszentrum
Appenzell

Editorial

In der öffentlichen Wahrnehmung verblasst die Covid-19-Pandemie mehr und mehr – zum Glück! In Gesundheitsinstitutionen griffen zu Beginn des letzten Jahres zwar noch die letzten Massnahmen, sie konnten aber glücklicherweise bald fallengelassen werden. Wie schön, dass ein Zusammenkommen bei gemeinsamen Aktivitäten wieder uneingeschränkt möglich war – was beim Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell von Bewohnerinnen und Bewohnern, Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeitenden mit grosser Freude genutzt wurde. Wie dies geschah, können Sie auf den folgenden Seiten nachlesen.

Die Transformation hin zum Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell hat alle Bereiche weiterhin beschäftigt. Um Perspektiven zu schaffen und die Zukunft zu gestalten, hat der Verwaltungsrat den Prozess zur Entwicklung der Strategie 2022–2025 gestartet. Ziel ist es, für die Innerrhoder Bevölkerung eine wohnortnahe und hochwertige Gesundheits- und Altersversorgung zu sichern.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gesundheitszentrums Appenzell leisten in verschiedenen Berufsgruppen und in allen unseren Betrieben tagtäglich hervorragende Arbeit. Ihnen allen gilt der grosse Dank des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung.



Monika Rüegg Bless
Verwaltungsratspräsidentin



Markus Bittmann
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Ausblick

Das Gesundheitswesen ist in stetiger Veränderung und sieht sich mit grossen Herausforderungen konfrontiert. Davon ist auch das Gesundheitszentrum Appenzell nicht ausgenommen.

Sanierung und Erweiterung Bürgerheim

Die Appenzeller Bevölkerung hat an der Landsgemeinde von Ende April 2022 Ja zum Kredit zur Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims gesagt. Damit wird die lange Geschichte des Hauses weitergeschrieben. Und den künftigen Bewohnenden kann in zeitgemässer Infrastruktur weiterhin professionelle Betreuung und Pflege geboten werden. Aber nicht nur das: Wie alle Betriebe des Gesundheitszentrums Appenzell ist auch das Bürgerheim ein wichtiger Arbeitgeber und attraktiver Ausbildungsbetrieb.

Kurzzeit- und Übergangspflege (KÜP)

In der KÜP startet Anfang Juli 2023 das dritte und letzte Jahr der Pilotphase, die noch bis Ende Juni 2024 läuft. In der verbleibenden Zeit der Pilotphase werden die Erkenntnisse laufend analysiert und Verbesserungsmassnahmen situativ umgesetzt.

Ambulante Versorgung

Im Zuge einer Neuausrichtung fokussiert sich die Ambulante Versorgung auf Fachsprechstunden und Gastroenterologie in Zusammenarbeit mit unseren bestehenden Partnern. Seit 11. April 2023 bildet die neue Gesundheitspraxis Appenzell die Basis des Betriebs.

Strategie 2022 – 2025

Ziel des Strategieprozesses ist es, gemeinsam vorwärtszukommen und die Strukturen zu konsolidieren, hin zur effizienten Neuausrichtung und Tragbarkeit. Im Prozess geht es auch darum, Vertrauen aufzubauen und für alle Beteiligten das Optimum zu erreichen – für Bewohnende, Patientinnen und Patienten, Partnerinnen und Partner. Und natürlich für unsere Mitarbeitenden.

- Die Strategie 2025 fokussiert sich auf die kontinuierliche Transformation.
- Die vorhandenen Qualitäten bilden die Basis und sind wichtig für die Stabilität.
- Die Strategie berücksichtigt die Marktbedingungen.
- Die Transformation ist ein Prozess, der Zeit bedarf.

Organisationsstruktur

Verwaltungsrat

Monika Rüegg Bless
Verwaltungsratspräsidentin

Ruedi Eberle
Vizepräsident

Andreas Bolzern

Dr. med. Georg Hafer

Dr. Patrizia Künzler-Heule

Prof. Dr. med. Christa Meyenberger

Markus Bittmann
Vorsitzender der Geschäftsleitung
mit beratender Stimme im Verwaltungsrat

Geschäftsleitung

Markus Bittmann
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Jan Broger (bis 31.7.2022)
Leiter Betriebswirtschaft

Claudia Loher
Leiterin Pflegedienst

Dr. med. Markus Schmidli
Leiter Ambulante Versorgung

Katja Nanzig
Management-Support VR/GL und
Leiterin Marketing & Kommunikation

Bereichsleitungen

AMBULANTE VERSORGUNG

Andrew Brunner

Rettungsdienst

Christina Marques/Yvonne Pfändler

Physiotherapie

Barbara Nef-Manser (bis 31. 5. 2022)

Alisa Sivic-Prndlj (ab 1. 6. 2022)

Labor, Radiologie, Ärztesekretariat

Claudia Rohner

Tagesklinik

Priska Sutter (bis 31. 5. 2022)

Myriam Inauen (ab 1. 6. 2022)

Apotheke

KURZZEIT- UND ÜBERGANGSPFLEGE

Fabio Marinello

Leiter Pflege und Betreuung

ALTER UND PFLEGE

Marc Fatzer

Torfnest

Marlies Manser

Bürgerheim

Gordana Pavlovic

Alpsteeblick

PATIENTENADMINISTRATION, PERSONALDIENST, ÖKONOMIE, BETRIEBSWIRTSCHAFT UND TECHNISCHER DIENST

Martin Eggenberger

Personaldienst

Daniela Fritsche

Ökonomie

Alexandra Sonderer

Patientenadministration

Kurt Stricker (ab 1. 9. 2022)

Betriebswirtschaft

Stefan Willener

Technischer Dienst



Kennzahlen	2022	2021
Ambulante Versorgung		
Ambulante Fälle (A)	1'526	1'809
Einsätze Rettungsdienst	642	569
Alter und Pflege Alpsteeblick		
Pflegetage	17'160	18'428
Bettenbelegung	78,5 %	83,6 %
Anzahl Pflegeplätze	61	61
Alter und Pflege Bürgerheim		
Pflegetage	15'448	15'706
Bettenbelegung	87,3 %	88,7 %
Anzahl Pflegeplätze	49	49
Alter und Pflege Torfnest (B)		
Pflegetage	3'263	6'050
Bettenbelegung	42,9 %	80,5 %
Anzahl Pflegeplätze	21	21
Kurzzeit- und Übergangspflege (C)		
Pflegetage	2'031	594
Bettenbelegung	76,7 %	53,9 %
Anzahl Pflegeplätze	9	6
Total Pflegeplätze (D)	140	137
Anzahl Mitarbeitende	255	249

(A): ohne Covid-19-Fälle

(B): Übernahme vom Kanton rückwirkend per 1.1.2021

(C): Start Pilotprojekt KÜP per 1.7.2021

(D): Bettenerhöhung von 6 auf 9 per 1.8.2022

Meilensteine 2022



Januar

Strategie 2022 – 2025

- Der Verwaltungsrat des Gesundheitszentrums Appenzell startet den Prozess zur Entwicklung der Strategie 2022 – 2025.

Februar

«Altes» Spitalmaterial tut Gutes

- Nach der Schliessung des Spitals Appenzell blieben verschiedene Geräte und Verbrauchsmaterialien übrig, die nicht mehr benötigt wurden. Warum damit nicht Gutes tun? Mit unserer Sachspende unterstützen wir das Nkhoma Hospital in Malawi sowie den Rotary Club, der sich für humanitäre Organisationen in Ungarn einsetzt.

März

Physiotherapie

- Das Physiotherapie-Angebot des Gesundheitszentrums Appenzell wächst. Neu werden Therapien in der Praxis von Dr. Andreas King in Gonten angeboten. Und die Bewohnerinnen und Bewohner des Kurhauses Jakobsbad werden regelmässig im Sinne der Domizil-Therapie besucht und betreut.

«Alpsteer-Blick»

- Die erste Ausgabe des «Alpsteer-Blick» erscheint. Die Heimzeitung der Altersinstitution Alpsteerblick wird alle zwei Monate publiziert und berichtet über Aktivitäten und Anlässe des Hauses.



April

Tag der offenen Tür im Bürgerheim

- An der Landsgemeinde von Ende April entscheidet die Stimmbevölkerung über den Kredit zur Erweiterung und Sanierung des Bürgerheims. Um der Bevölkerung zu zeigen, warum dies dringend nötig ist, lädt das Bürgerheim am 2. April 2022 zum Tag der offenen Tür ein. 200 interessierte Besucherinnen und Besucher folgen der Einladung.

«Mektiglosi»

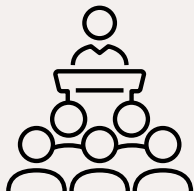
- Das neue Angebot «Mektiglosi» wird ins Leben gerufen – eine gemeinsame Initiative der Fachstelle Soziale Teilhabe im hohen Alter AI, der Altersorganisationen im inneren Land und von PubliCar. Jeden Mittwochnachmittag haben die Bewohnenden der Altersinstitutionen im stündlichen Rundkurs die Möglichkeit, mit dem PubliCar ins Dorf zu fahren oder eine andere Altersorganisation zu besuchen.

Covid-19-Pandemie

- Eine der letzten noch bestehenden Massnahmen im Rahmen der Covid-19-Pandemie fällt: die wöchentliche Betriebstestung der Mitarbeitenden wird aufgehoben.

Tag des Notrufs 144

- Jährlich am 14. April findet der nationale Tag der Notrufnummer 144 statt. Der Rettungsdienst des Gesundheitszentrums Appenzell, die Bergrettung sowie die Kantonspolizei AI präsentieren sich an diesem Tag auf dem Landsgemeindeplatz. Ziel ist es, auf die Wichtigkeit der Notrufnummer aufmerksam zu machen und für das richtige Verhalten im Notfall zu sensibilisieren. Interessierte können einen Blick in die Einsatzfahrzeuge werfen und Fragen stellen. Ausserdem wird das neue Konzept der First und Rapid Responder vorgestellt.



Mai

Öffentlicher Vortrag

- Die vor der Covid-19-Pandemie regelmässig durchgeführten und beliebten öffentlichen Vorträge werden wieder aufgenommen. Den Start machen Dr. med. Benjamin Martens und Dr. med. Reto Schwizer des Ostschweizer Wirbelsäulenzentrums des KSSG mit dem Vortrag «Bandscheibenvorfall – was nun?».

Covid-19-Pandemie

- Die Empfehlung zum Tragen von Schutzmasken im direkten Kontakt mit den Bewohnerinnen und Bewohnern unserer Altersinstitutionen wird aufgehoben. Endlich sehen die Bewohnenden das Lächeln unserer Mitarbeitenden wieder, und die Kommunikation fällt deutlich leichter.

Personalausflug

- Nach zweijähriger Pandemiepause dürfen wir die Mitarbeitenden wieder zum Personalausflug einladen. Nach dem Frühstück auf dem Kronberg führt eine Wanderung zur Schwägalp. Nach dem Besuch der Schaukäserei endet der Tag beim gemeinsamen Nachtessen in der Eventküche Urnäsch.

Strategie 2022 – 2025

- Um die Mitarbeitenden des Gesundheitszentrums Appenzell mit der Strategie 2022 – 2025 vertraut zu machen, lädt der Verwaltungsrat zu einer Informationsveranstaltung ein. Warum es wichtig ist, die Strategie zu kennen? Um Perspektiven zu schaffen und die Zukunft mitzugestalten.

Juni



Juli

Sommerfeste der Altersinstitutionen

- Grosse Freude: Die beliebten Sommerfeste für die Bewohnenden und Angehörigen im Bürgerheim, im Alpsteeblick und im Torfnest können wieder stattfinden. Im Torfnest wird das Sommerfest mit dem Pro-Senectute-Mittagstisch verbunden – eine tolle Idee, die allen Beteiligten viel Spass macht.

Zusammenarbeit mit Movis

- Eine gesunde und positive Gestaltung von Arbeits- und Lebenswelt dient dem Unternehmen, den Führungskräften und den Mitarbeitenden gleichermaßen. Dem Gesundheitszentrum Appenzell ist dies ein Anliegen. Deswegen startet im Sommer die Zusammenarbeit mit der Movis AG, damit sich unsere Mitarbeitenden im Bedarfsfall vertraulich – und für sie kostenlos – an eine unabhängige Beratungsstelle wenden können.

Wir gehen «z'Alp»

- Einmal im Monat im Sommer fahren die Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz des Alpsteeblicks auf die Alp – natürlich begleitet von den Teams Aktivierung und Pflege. In der Nähe des Fährnerenspitz geniessen sie das Alpleben, kochen auf dem Holzherd und geniessen vom Bänkli vor der Hütte aus den Ausblick. Die Freude ist jedes Mal spürbar, wenn es heisst: «Es goht z'Alp».

August

Rettungsdienst im Pfadi-Bundeslager

- Im Sommer nehmen 30'000 Teilnehmerinnen und Teilnehmer am grössten Pfadi-lager teil, das es in der Schweiz je gegeben hat – dem nur alle 14 Jahre stattfindenden Bundeslager. Und mittendrin zwei Mitarbeitende unseres Rettungsdienstes, die mit einem unserer Ambulanzfahrzeuge einen Beitrag zum perfekten Funktionieren der medizinischen Versorgung der Pfaderinnen und Pfader leisten.

Berufsausbildung: Neubeginne und erfolgreiche Abschlüsse

- Neun Lernende starten ihre Ausbildung bei uns am Gesundheitszentrum Appenzell – und sieben junge Berufsleute schliessen ihre Ausbildung mit Erfolg ab. Das Gesundheitszentrum Appenzell bietet nicht nur Ausbildungsangebote in der Pflege, der Hauswirtschaft, der Aktivierung und als Köchin/Koch, sondern unterstützt auch die berufliche Entwicklung der Mitarbeitenden.



Erhöhung Bettenzahl in der KÜP

- Das Angebot der Kurzzeit- und Übergangspflege (KÜP) etabliert sich mehr und mehr. Die Akzeptanz ist gross – sowohl bei den zuweisenden Stellen als auch bei den Patientinnen und Patienten. Um der steigenden Nachfrage besser gerecht zu werden, wird die Bettenzahl von sechs auf neun erhöht.

September

Goldmedaille

- Einer unserer Ausbildungsabgänger, der Koch Markus Schmid, stellt sich der Herausforderung der «Swiss Skills». Die Teilnahme an der Schweizer Berufsmeisterschaft war sein persönliches Ziel, der Sieg und die Goldmedaille das verdiente Ergebnis seines grossen Einsatzes und seiner lückenlosen Vorbereitung. Herzlichen Glückwunsch!



Ein Fest von und für unsere Lernenden

- Die Auszubildenden unserer Hauswirtschaft planen und realisieren ein Fest für alle Lernenden des Gesundheitszentrums Appenzell und ihre Ausbildungs-Betreuerinnen und -Betreuer. Wie schön, solch engagierte und motivierte junge Berufsleute begleiten zu dürfen!

Neuer Lift fürs Torfnest

- Der Lift im Torfnest in Obereggi ist in die Jahre gekommen. Die Technik von 1995 wird während einer dreiwöchigen Umbauzeit erneuert.

Rettungübung Kindernotfälle

- Die Einsatzmeldung «Kindernotfall» ist auch für erfahrene Rettungsdienstmitarbeitende häufig Stress pur. Der Rettungsdienst Appenzell wird durch das Team #LALÜLALA theoretisch und praktisch auf verschiedene Szenarien vorbereitet.

Oktober

Lehrstellen-Tischmesse

- Vielseitig – kreativ – persönlich – menschlich – gesund – wichtig! Das sind die Ausbildungsmöglichkeiten am Gesundheitszentrum Appenzell, die von den Ausbildungsverantwortlichen zusammen mit Lernenden an der Lehrstellen-Tischmesse vorgestellt werden.

Einstellung OP-Betrieb

- Eine Ära geht zu Ende – nach 144-jähriger OP-Tätigkeit am Spital Appenzell und danach auch noch am Gesundheitszentrum Appenzell muss der Operationsbetrieb eingestellt werden. Künftig werden nur noch kleinere ambulante Eingriffe vorgenommen.

Gewerbemesse A22

- Nach 2017 findet wieder eine Gewerbemesse in Appenzell statt. Appenzeller Betriebe bekommen damit eine Plattform, um ihre Produkte, Dienstleistungen und Innovationen einem breiten Publikum zu präsentieren. Das Gesundheitszentrum Appenzell ist mit einem Stand an der Messe präsent und nutzt die Gelegenheit für zahlreiche Gespräche mit der Appenzeller Bevölkerung und die Präsentation der aktuellen Angebote.

Zukunftstag

- Die Frage der Berufswahl stellt sich für die neun Jugendlichen, die das Gesundheitszentrum Appenzell im Rahmen des nationalen Zukunftstags besuchen, zwar noch nicht unmittelbar. Wir bringen uns aber mit Einblicken in die vielfältige Berufswelt dennoch schon mal in Position – vielleicht startet ja eine oder einer von ihnen bei uns ihre/seine Karriere.

Demenzkongress

- Körperliches Training verbessert die kognitiven Fähigkeiten von Menschen mit Demenz – darin ist sich die Forschung einig. Ihren Alltag verbringen Menschen mit Demenz jedoch häufig im Sitzen. In interessanten Referaten und Workshops nimmt eine Delegation von Pflegefachleuten des Gesundheitszentrums Appenzell viele Inputs und Ansätze mit, um Aktivierung und Training noch besser in den Alltag von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Demenz zu integrieren.

November

Dezember



Zufriedenheitsbefragungen

- Die Auswertungen der im Frühjahr durchgeführten Zufriedenheitsbefragungen bei Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden unserer drei Altersinstitutionen liegen vor. Wir freuen uns sehr darüber, dass alle drei Häuser von sämtlichen Befragungsgruppen überdurchschnittlich gut bewertet wurden. Die Kritikpunkte nehmen wir als Motivation und Anregung, uns stetig weiter zu verbessern.

Samichlaus und Weihnachten

- Samichlaus und Schmutzli besuchen unsere Altersinstitutionen und bringen neben schönen Erinnerungen auch für alle ein «Chlausebickli» mit.
- Legendar ist sie, die Weihnachtsfeier für die Mitarbeitenden des Gesundheitszentrums Appenzell. Nach zwei Jahren Ausfall dürfen wir dieses Jahr wieder feiern! Gastronomie und Hauswirtschaft leisten Grossartiges – vielen lieben Dank, dass wir so ein tolles Fest geniessen dürfen!

Jubiläen

- Im Rahmen der Weihnachtsfeier dürfen wir 25 Mitarbeitenden zu Dienstjubiläen zwischen 5 und 30 Jahren gratulieren. Zusammen ergibt das 285 Jahre Loyalität gegenüber dem Gesundheitszentrum Appenzell respektive dem früheren Spital und Pflegezentrum Appenzell. Herzlichen Dank!

Immer für Sie da.

Das ist Appenzeller Gesundheit.

Kantonales Gesundheitszentrum

Appenzell

Sonnhalde 2

9050 Appenzell

T 071 788 75 75

info@gzai.ch

gzai.ch

**Alter und
Pflege**

**Ambulante
Versorgung**

**Kurzzeit- und
Übergangspflege**