



## Menschen begegnen Menschen

### Unser Leitgedanke – unser Leitbild

#### Bewohnerinnen, Bewohner und deren Angehörige



Jeder Mensch ist ein einzigartiges Individuum. Mit diesem Bewusstsein begegnen wir einander mit Wertschätzung.

Angehörige und Bekannte sind herzlich willkommen – sei es in unserem Stübli oder in der ruhigen Atmosphäre des eigenen Zimmers.

#### Menschen begegnen Menschen bedeutet für uns:

- Die Bewohnerinnen und Bewohner sind das Zentrum des Torfnest.
- Wir kommen auf Besuch in Ihr Zuhause und wir respektieren Ihr Zuhause.

#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Regelmässige Weiterbildungen fördern das Fachwissen, die Fähigkeiten und die Karriereplanung der Mitarbeitenden.

Unser Ziel: hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden und hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

Die Zusammenarbeit mit externen Fachbereichen gewährleistet die ganzheitliche Pflege und Therapie. Die Pflege wird sichtbar und lässt sich fundiert begründen.

#### Führung und Organisation



Wir leben eine flache Hierarchie. Die hohe Transparenz der Führungsebene zum Team fördert die Loyalität.

Mitarbeitende entwickeln Eigeninitiative und wissen, was Selbstverantwortung heisst.

Die Organisation ist auf die Bewohnenden und Mitarbeitenden ausgerichtet. Genügend Ressourcen tragen zur Gestaltung eines lebenswerten Zuhause bei.

Die Mitarbeitenden gewährleisten eine kompetente Pflege die dazu beiträgt, ihre Ziele zu erreichen.