

The image features three large, overlapping circles. The top-left circle is green, the top-right circle is blue, and the bottom-left circle is brown. The text is centered over the intersection of the green and blue circles.

# Geschäftsbericht 2025

**Kantonales  
Gesundheitszentrum**  
Appenzell

# Meilensteine 2025

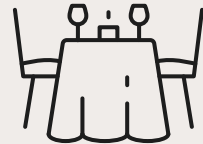


## Januar

### Tischlein deck dich

Die Idee des «Tischlein deck dich» findet sowohl bei den Bewohnenden unserer Altersinstitutionen als auch bei deren Angehörigen so guten Anklang, dass diese Form des Geburtstagsessens weitergeführt wird.

An einem schön gedeckten Tisch dürfen die Geburtstagskinder unter unseren Bewohnerinnen und Bewohnern zusammen mit ihren Angehörigen ein spezielles 3-Gänge-Menü genießen.



### Projekt ERP

Im Februar starteten Mitarbeitende aus verschiedenen Bereichen mit der Entwicklung des neuen ERP «Abacus». Mit Fortschreiten des Jahres intensivierte sich die Arbeit im Projekt – parallel zum regulären Tagesgeschäft, das ohne Einschränkungen gesichert sein musste. Wir freuen uns, dass das Projektziel mit dem Go-live per 1. Januar 2026 erreicht wurde.

## Februar



### **Tag der Hauswirtschaft**

Am 21. März feiern wir jeweils den Tag der Hauswirtschaft. Dieser Tag ist eine von 365 Gelegenheiten im Jahr, um unseren grossartigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Reinigung, der Wäscherei, der Gastronomie und der Küche für ihren unermüdlichen Einsatz zu danken. Sie wirken oft im Hintergrund, aber ihre Arbeit sorgt für einen reibungslosen Ablauf und macht den Alltag für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, aber auch für alle Mitarbeitenden sehr viel angenehmer.

### **Zufriedenheitsbefragung Altersinstitutionen**

Zwischen März und Juli fand die Zufriedenheitsbefragung 2025 für die Altersinstitutionen Alpsteeblick und Bürgerheim statt. Befragt wurden die Bewohnerinnen und Bewohner sowie die Angehörigen.

Wir freuen uns über sehr gute Benotungen für beide Altersinstitutionen, sowohl durch die Bewohnenden als auch durch die Angehörigen. Herzlichen Dank dafür und für das uns geschenkte Vertrauen.

# April

## **Eröffnung MTT**

Das Angebot der Physiotherapie wurde mit der medizinischen Trainingstherapie MTT erweitert. Das gerätgestützte Training für Kraft, Ausdauer, Koordination und Stabilität ergänzt und unterstützt das bestehende Therapieangebot, um den bestmöglichen Therapiemix für unsere Patientinnen und Patienten zu erzielen.

## **Öffentliche Vorträge**

Die Reihe der öffentlichen Vorträge wurde weitergeführt. Ansprechen möchten wir damit die breite Bevölkerung, aber auch Fachpersonen im Gesundheitswesen. Spannende Referentinnen und Referenten haben im April zu den Themen «Gemeinsam stark – Eltern als Partner für die seelische Gesundheit ihrer Kinder», im Juni zu «Wunderbare Wechseljahre – Ein ganzheitlicher Blick auf die Menopause und Perimenopause», im September zur Polymedikation («Verträgt sich das? Wenn Medikamente aufeinandertreffen») und im Oktober zum Beckenboden («Die tragende Kraft für Frauen durchs Leben») gesprochen, mit den Teilnehmenden diskutiert und deren Fragen beantwortet. Im November wurde zudem in Zusammenarbeit mit Palliative Ostschweiz ein Vortrag mit dem Titel «Sterben für Anfänger – warum es keinen falschen Zeitpunkt gibt, über den Tod zu reden» angeboten.



## **Tag der Notrufnummer 144**

Die nationale Notrufnummer 144 ist längst überall bekannt? Stimmt leider nicht. Oder sie ist im medizinischen Notfall nicht immer präsent. Deswegen war der Rettungsdienst des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell am 14.4., dem Tag der Notrufnummer 144, zusammen mit der Kantonspolizei Appenzell und der Bergrettung mitten in Appenzell auf dem Landsgemeindeplatz präsent. Das Ambulanzfahrzeug, das besichtigt werden durfte, zog als Magnet die Besucherinnen und Besucher an und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der drei Notfallorganisationen beantworteten Interessierten ihre Fragen.

Weil in medizinischen Notfällen oft jede Sekunde zählt, ist es wichtig, die Bevölkerung für das richtige Verhalten zu sensibilisieren.

Mai

### **Tag der Pflege**

Jährlich am 12. Mai, dem Tag der Pflege, dreht sich bei uns alles um die Wertschätzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Pflegeteams. Dieses Jahr waren es die Bewohnerinnen und Bewohner unserer Altersinstitutionen, die auf die Pflegenden zugehen – mit liebevoll gestalteten Geschenken und ganz persönlichen Gesten sagten sie: «Danke, dass ihr jeden Tag für uns da seid».

### **Informationstag Freiwilligenarbeit**

Freiwilligenarbeit ist vielseitig, sinnstiftend und bereichernd. Es gibt viele Möglichkeiten, um sich in den Bereichen Alter, Gesundheit und Soziales zu engagieren. Der Informationstag für Freiwilligenarbeit fand am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell statt und wurde gemeinsam von allen Akteuren im Kanton Appenzell Innerrhoden, bei denen freiwillige Engagements möglich sind, gestaltet und durchgeführt. Ziel war es, mit Interessierten in Kontakt und Austausch zu kommen und ihnen die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten aufzuzeigen.



**MEAS**  
Telemedizinische  
Notfallpraxis

### **MEAS Telemedizinische Notfallpraxis**

Anfang Dezember 2024 wurde die MEAS Telemedizinische Notfallpraxis als gemeinsames Projekt der Medgate AG und des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell eröffnet. Seitdem ergänzt die MEAS die bestehende Notfallversorgung im Kanton Appenzell Innerrhoden. In den ersten Monaten der Betriebszeit begegneten uns immer wieder Fragen wie: Was bietet die MEAS eigentlich? Wie funktioniert diese Form der Telemedizin? Welche innovativen Technologien sind im Einsatz? Und wer sind die Menschen, die vor Ort in der MEAS arbeiten?

Am 24. Mai öffnete die MEAS ihre Türen für die breite Bevölkerung, um genau diese und andere Fragen zu beantworten, Einblicke in die telemedizinische Notfallpraxis zu geben und die Behandlung mit telemedizinisch zugeschalteten Ärzten zu erklären.

### **IDEM Weiterbildung zum Thema Kommunikation**

Unter dem Titel «Effektive Strategien für die Betreuung älterer Menschen» luden wir unsere freiwilligen Mitarbeitenden (IDEM) zur jährlichen Weiterbildung ein. Dieses Mal sollte es ein Kommunikations-Workshop sein. Kommunikation hat viele Facetten und ist ein wesentlicher Bestandteil der täglichen Arbeit im Gesundheitswesen. Der Workshop vermittelte praxisnahe Strategien, die speziell auf die Bedürfnisse älterer Menschen abgestimmt sind, mit denen unsere IDEM in ihrer Arbeit in sehr engem Kontakt und Austausch stehen.

Es ist uns wichtig, auch unseren freiwilligen Mitarbeitenden Zugang zu internen Weiterbildungen zu ermöglichen, damit sie für ihre Einsätze bei uns am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell gut gerüstet sind.

Juni



### **B2Run in St.Gallen**

Das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell war wiederum mit einem Team am Firmenlauf «B2Run» dabei. 20 wetterfeste Läuferinnen und Läufer trotzten dem strömenden Regen und liessen sich die gute Laune auf der 5,2 Kilometer langen Strecke nicht nehmen. Ganz unter dem Motto «In Bewegung bleiben – das ist Appenzeller Gesundheit» standen Teamgeist und Spass im Vordergrund.

### **Teamausflug**

Im Juni durften sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den jährlichen Teamausflug freuen. Diesmal machten wir uns bei schönstem Wetter auf den Weg nach Schaffhausen und genossen eine Brunch-Rundfahrt auf dem Rhein. Danach wurden die Teilnehmenden in die Smilestones Miniaturwelt am Rheinfall eingeladen, bevor das gemeinsame Abendessen einen stimmigen Abschluss bildete. Herzlichen Dank an unsere Kulturgruppe für die Idee, Planung und Organisation!

### **Führungsentwicklung**

Dem Thema Führungsentwicklung wurde 2025 spezielle Beachtung geschenkt. Die Geschäfts-, Bereichs- und Teamleitungen trafen sich zu einem Kadertag auf dem Hohen Kasten und arbeiteten gemeinsam am Werteverständnis und an Leitsätzen für die Führungsaufgaben. Am Ende des Kadertags waren Ideen, Inputs, Feedbacks, Wünsche und Erwartungshaltungen formuliert.

Juli

### **Neueröffnung Hausarztpraxis**

Seit Anfang Juli engagiert sich Dr. med. Andreas Zellweger als Hausarzt in der Gesundheitspraxis des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell. Er bietet den Patientinnen und Patienten eine umfassende medizinische Betreuung – individuell, persönlich und kompetent, von Vorsorgeuntersuchungen über die Behandlung akuter Beschwerden bis hin zur Begleitung im Alter.



### **Bike to Work**

Das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell war erneut Teil der schweizweiten «Bike to Work»-Aktion. 30 Mitarbeitende aus allen Bereichen haben zwei Monate lang kräftig in die Pedalen getreten und dabei knapp 8000 Kilometer gesammelt.



### **Sommerfeste der Altersinstitutionen**

Schönstes Sommerwetter, Appenzeller Musik, ein feines Grillbuffet und eine fröhliche und herzliche Atmosphäre mit viel Lachen, Tanzen und gemütlichem Beisammensein – das waren die Sommerfeste im Bürgerheim und im Alpsteeblick. Ein herzliches Dankeschön an alle Mitarbeitenden, die sich für das gute Gelingen dieser wunderbaren Anlässe einsetzten.

## August

### **Berufsausbildung: zwischen «Herzlich Willkommen» und «Goodbye»**

Im August feierten wir unsere sieben junge Berufsleute, die ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben. Eine unserer Lernenden hat die Ausbildung Fachfrau Gesundheit EFZ mit der grossartigen Note 5,5 abgeschlossen. Wir sind stolz und gratulieren allen noch einmal ganz herzlich! Gleichzeitig hiessen wir die fünf neuen Lernenden willkommen, die wir ab sofort auf ihrem Ausbildungsweg begleiten dürfen.

Das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell bietet einerseits verschiedene Ausbildungsangebote in der Pflege, als Medizinische Praxisassistentin/-assistent, der Hauswirtschaft, der Aktivierung und als Koch/Köchin. Andererseits hat auch die berufliche Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen grossen Stellenwert und Weiterbildungen werden gefördert und unterstützt.

### **Ausbildungsverbund Pflege AI/AR an der OBA**

Als Mitglied des Ausbildungsverbunds Pflege AI/AR ist das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell zusammen mit Vertreterinnen und Vertretern der anderen Mitglieder an der OBA Ostschweizer Bildungsausstellung vertreten. Eine wichtige Massnahme, um mit den potenziellen zukünftigen Nachwuchskräften der Pflege in Austausch zu treten.

### **Unsere Werte**

Die gemeinsam mit dem Kader entwickelten Werte wurden visualisiert und für alle Mitarbeitenden ausgerollt. Die übergeordnete Botschaft «Hier sind wir richtig» und unsere vier zentralen Wertepaare – Menschlichkeit & Würde, Qualität & Zufriedenheit, Eigeninitiative & Ideen, Führung & Organisation – verbinden uns, halten uns zusammen und prägen unser Engagement.



## September



### **Generationenprojekt**

Anfang September ging unser Generationenprojekt in eine neue Runde. Kinder ab vier Jahren treffen sich wöchentlich mit einer Gruppe Bewohnerinnen und Bewohnern, um gemeinsam zu basteln, zu spielen, zu backen und Neues zu entdecken. Das Programm sieht jede Woche etwas anders aus und wird saisonal gestaltet. Im Sommer ging die Gruppe auch schon zum Bräteln in den Wald oder mit den Alpakas des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell spazieren. Diese Form der Abwechslung im Alltag wird von allen sehr geschätzt. Und weil während eines Jahres immer dieselben Kinder dabei sind, entsteht zwischen den Teilnehmenden eine schöne Vertrautheit.

## Oktober

### **Aktivitäten, Anlässe und Ausflüge für unsere Bewohnerinnen und Bewohner**

Um den Alltag unserer Bewohnerinnen und Bewohner abwechslungsreich zu gestalten, lassen sich die Teams der Aktivierung, der Pflege und der Ökonomie/Hauswirtschaft während des ganzen Jahres immer wieder Ideen für Aktivitäten, Ausflüge und kleine Aufmerksamkeiten einfallen. So zum Beispiel die Ausflüge auf die Alp in den Sommermonaten mit den an Demenz erkrankten Bewohnenden, der Kirchenbesuch zu Allerheiligen, der Fasnachtsball, die Übertragung des Landsgemeinde-Livestreams inklusive «Landsgmenschrepfli» oder das gemeinsame Birnweggen-Backen.



# November



## **Lehrstellen-Tischmesse**

Wie vielseitig, kreativ, persönlich, gesund, menschlich und wichtig die Ausbildungsmöglichkeiten am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell sind, das zeigen unsere Ausbildungsverantwortlichen zusammen mit Lernenden jeweils an der jährlichen Lehrstellen-Tischmesse.

## **Zukunftstag**

Am 13. November fand der Nationale Zukunftstag statt. An diesem Tag öffnen zahlreiche Unternehmen ihre Türen und ermöglichen Schülerinnen und Schülern der 5. und 6. Klasse spannende Einblicke in die Arbeitswelt – das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell ist mit dabei. Ein abwechslungsreiches Programm brachte den 14 Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Vielfalt der Berufe und der Ausbildungsmöglichkeiten in unserem Haus näher.

## **Sanierung und Erweiterung Bürgerheim**

Die Stadeskommission genehmigte das Bauprojekt und den Kostenvoranschlag für die Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims. Damit ist der Weg frei für die nächsten Schritte: das Baubewilligungsverfahren und die Ausschreibung. Die Visiere für den Neubau wurden im November gestellt, damit wurde das Bauprojekt nun sichtbar. Der Baustart ist für Januar 2027 geplant.

# Dezember

## **Freiwillig engagiert**

2025 wurden von unseren 35 IDEM (Im Dienste eines Mitmenschen) beachtliche 2378 Stunden ehrenamtlich für das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell geleistet.

Wir schätzen das jeden Tag, und speziell am 5. Dezember, dem Tag der Freiwilligen, danken wir herzlich für diese wertvolle Leistung zu Gunsten unserer Bewohnerinnen und Bewohner und der Tiere auf dem Areal.

## **Ein Jahr MEAS Telemedizinische Notfallpraxis**

Die MEAS Telemedizinische Notfallpraxis wurde am 8. Dezember ein Jahr alt. Der Rückblick auf das erste Betriebsjahr in der dreijährigen Pilotphase ist weitgehend erfreulich, die Akzeptanz in der Appenzeller Bevölkerung liegt über den Erwartungen und die Fallzahlen entwickeln sich gemäss den Vorgaben. Die Pilotphase ist so ausgelegt, dass genügend Zeit für die Weiterentwicklung und Optimierungen zur Verfügung steht.

## **Samichlaus und Weihnachten**

Wie jedes Jahr besuchte der Samichlaus mit seinem Schmutzli unsere Altersinstitutionen. Bei Mandarinern, Nüssli und «Chlausebickli» sangen Mitarbeitende, Bewohnerinnen und Bewohner zusammen die ersten Weihnachtslieder. Auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell freuten sich Anfang Dezember auf die traditionelle Weihnachtsfeier. Diesmal stand die Feier unter dem Motto «Zauberhafte Weihnachten». Die Kolleginnen und Kollegen der Küche, der Gastronomie und der Hauswirtschaft haben sich einmal mehr übertraffen. Herzlichen Dank dafür!

## **Jubiläen**

Die Weihnachtsfeier bot den festlichen Rahmen, um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit einem Dienstjubiläum für das langjährige Engagement zu danken. Insgesamt wurden 34 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit 5 bis eindrücklichen 40 Dienstjahren gefeiert. Sie bringen die geballte Kompetenz von total 310 Dienstjahren zusammen. Diese Loyalität und die vertrauensvolle Zusammenarbeit verdienen grosse Anerkennung.



<b>Kennzahlen</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Ambulante Versorgung</b>		
Ambulante Fälle	9'361	8'919
Einsätze Rettungsdienst	665	700
Fälle MEAS Telemedizinische Notfallpraxis (A)	479	25
<b>Alter und Pflege Alpsteeblick</b>		
Pflegetage	21'096	21'260
Bettenbelegung	95,0 %	97,0 %
Anzahl Pflegeplätze	61	61
<b>Alter und Pflege Bürgerheim</b>		
Pflegetage	16'276	15'627
Bettenbelegung	92,0 %	88,0 %
Anzahl Pflegeplätze	49	49
<b>Kurzzeit- und Übergangspflege</b>		
Pflegetage	2'679	2'561
Bettenbelegung	82,0 %	78,0 %
Anzahl Pflegeplätze	9	9
<b>Total Pflegeplätze</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
<b>Anzahl Mitarbeitende (per Stichtag 31.12.)</b>	<b>264</b>	<b>231</b>
<b>Vollzeit-Äquivalent</b>	<b>171,64</b>	<b>167</b>

(A): Start Pilotprojekt MEAS per 08.12.2024



# Organisationsstruktur

## Verwaltungsrat

**Monika Rüegg Bless**

Präsidentin

**Ruedi Eberle**

Vizepräsident

**Andreas Bolzern**

**Bruno Huber**

**Dr. Patrizia Künzler-Heule**

**Dr. med. Réka Veress-Daugaard**

**Bruno Streule**

mit beratender Stimme

## Geschäftsleitung

**Bruno Streule**

Vorsitzender

**Andrea Hornstein**

Leitung Pflegedienst

**Dr. med. Markus Schmidli**

Leitung Ambulante Versorgung

## Bereichsleitungen

### **AMBULANTE VERSORGUNG**

**Marianne Alder**

Tagesklinik

**Claudia Baerlocher**

Physiotherapie

**Daniel Schwarz**

MEAS Telemedizinische Notfallpraxis

**Alisa Sivic**

Gesundheitspraxis Appenzell

**Dr. med. Christian Both**

Ärztliche Leitung Rettungsdienst

**Sebastian Ullrich**

Rettungsdienst

### **KURZZEIT- UND ÜBERGANGSPFLEGE**

**Fabio Marinello**

Leitung Pflege und Betreuung

### **ALTER UND PFLEGE**

**Cornelia Bösch**

Aktivierung

**Thomas Kächler**

Ausbildung Pflege

**Marlies Manser**

Bürgerheim

**Gordana Pavlovic**

Alpsteeblick

### **ZENTRALE DIENSTE**

**Katja Nanzig**

Marketing und Personelles

GL- und VR-Support

**Tamara Roth**

Ökonomie/Hauswirtschaft

**Alexandra Sonderer**

Bewohner- und Patientenadministration

**Jacqueline Streule**

IDEM

**Kurt Stricker**

Betriebswirtschaft

**Stefan Willener**

Technischer Dienst

**Die aktuelle Zusammensetzung unserer Führungsgremien finden Sie unter diesem Link:**

<https://www.gzai.ch/de/kantonales-gesundheitszentrum/ueber-uns/organisation>



# Ausblick

Das Gesundheitswesen ist und bleibt im Wandel. Hier einige Themen, die für das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell 2026 und darüber hinaus relevant sein werden.

## Sanierung und Erweiterung Bürgerheim

Das Bauprojekt zur Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims wird uns auch 2026 stark beschäftigen. Die Teilnahme an den Nutzer- und Projektleitersitzungen sowie jenen des Fachausschusses, die Mitwirkung in der Fach- und Detailplanung und schlussendlich die Vorbereitung der Übergangs- und Bauphase werden uns weiterhin fordern.

## Strategieentwicklung 2026plus

Fünf Jahre GZAI sind der passende Zeitpunkt für eine Rückschau und dafür, die sinnvollen und nötigen Steuerungskorrekturen einzuleiten, um die Zukunft des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell zu gestalten.

Ende Januar 2026 hat die Standeskommission die Beibehaltung des Leistungsauftrags der ambulanten Versorgung mit den heutigen Angeboten beschlossen. Nun sind bauliche Veränderungen zu prüfen respektive mögliche Investoren zu involvieren, es werden aber auch alternative Flächen im Kanton evaluiert.

**Immer für Sie da.**

Das ist Appenzeller Gesundheit.

**Kantonales Gesundheitszentrum  
Appenzell**

Sonnhalde 2  
9050 Appenzell

T 071 788 75 75

info@gzai.ch

**gzai.ch**

**Alter und  
Pflege**

**Ambulante  
Versorgung**

**Kurzzeit- und  
Übergangspflege**