



**Kantonales  
Gesundheitszentrum**  
Appenzell

# Datenschutzerklärung für das Schweizer DSG

## **Datenschutzerklärung Kantonales Gesundheitszentrum Appenzell**

<b>1.</b>	<b>Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Welche Daten bearbeiten wir? .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?.....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten? .....</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden? .....</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Wem geben wir Ihre Daten bekannt? .....</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?.....</b>	<b>8</b>
<b>9.</b>	<b>Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten? .....</b>	<b>9</b>
<b>10.</b>	<b>Wie schützen wir Ihre Daten? .....</b>	<b>9</b>
<b>11.</b>	<b>Welche Rechte haben Sie? .....</b>	<b>9</b>
<b>12.</b>	<b>Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken? .....</b>	<b>10</b>
<b>13.</b>	<b>Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken? .....</b>	<b>12</b>
<b>14.</b>	<b>Umgang mit Bewerbungen.....</b>	<b>15</b>
<b>15.</b>	<b>Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden? .....</b>	<b>15</b>

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Das **Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell** (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**» oder «**personenbezogene Daten**».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie <https://www.gzai.ch> verwenden (nachfolgend gesamthaft «**Website**»), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen des **Kantonales Gesundheitszentrum Appenzell** ist datenschutzrechtlich das **Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell, Sonnhalde 2, CH-9050 Appenzell** verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

**Kantonales Gesundheitszentrum Appenzell**  
**Sonnhalde 2**  
**9050 Appenzell**

**E-Mail: [info@gzai.ch](mailto:info@gzai.ch)**  
**T +41 71 788 75 75**

Wir haben folgende zusätzlichen Stellen eingesetzt:

Datenschutzbeauftragter  
Stefan Gerschwiler  
Poststrasse 23  
9001 St. Gallen  
Tel: +41 71 228 29 30  
[stefan.gerschwiler@ai.ch](mailto:stefan.gerschwiler@ai.ch)

### 3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote (z.B. kostenloses WLAN) verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 6 Monate auf. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 12). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.
- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Angebote und Dienstleistungen können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Bei Zugangskontrollen zu bestimmten Anlagen können Registrierungsdaten anfallen; je nach Kontrollsystem auch biometrische Daten. Wir bewahren Registrierungsdaten in der Regel während [12] Monaten nach dem Ende der Nutzung der Dienstleistung oder der Auflösung des Nutzerkontos auf.

Mehr

- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während [12] Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.
- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei einem Kauf oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen,

für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und Adresshändlern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc). Wir bewahren diese Daten in der Regel während [10] Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Bei reinen Marketing- und Werbekontakten ist die Frist normalerweise wesentlich kürzer, meist nicht mehr als [2] Jahre seit dem letzten Kontakt.

- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.). Auch Gesundheitsdaten und Angaben über Dritte gehören dazu, z.B. über Erbkrankheiten in der Familie. Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die dazu bearbeiteten Daten sind uns teilweise bereits bekannt (z.B. wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen (z.B. wie Sie auf unserer Website navigieren). Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind, was je nach der Art der Daten zwischen [2-3] Wochen und [24] Monaten (bei Produkte- und Dienstleistungspräferenzen) der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Ziff. 12.

Vieler der in dieser Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns und bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist

die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.).

#### **4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. 12 und 13. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziff. 5.

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch Registrierungsdaten.

Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von **Vertragsbeziehungen**.

Wir bearbeiten Daten für **Marketingzwecke** und zur **Beziehungspflege**, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten zu senden. Das kann z.B. in Form von Newslettern und anderen regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch), über andere Kanäle, für welche wir von Ihnen Kontaktinformationen haben, aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.) erfolgen und auch Gratisleistungen enthalten (z.B. Einladungen, Gutscheine etc.). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen (siehe am Ende dieser Ziff. 4) bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke verweigern oder widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Online-Werbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten (dazu Ziff. 12).

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur **Marktforschung**, zur **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs** und zur **Produktentwicklung**.

Wir können Ihre Daten auch zu **Sicherheitszwecken** und für die **Zugangskontrolle** bearbeiten.

Wir bearbeiten Personendaten zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien** («Compliance»).

Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Wir können Ihre Daten **zu weiteren Zwecken** bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration oder zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken.

## 5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten (z.B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, für die Erstellung personalisierter Bewegungsprofile und für die Werbesteuierungs- und Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. Ziff. 12. Wo Sie über ein Benutzerkonto verfügen, kann ein Widerruf oder eine Kontaktnahme mit uns ggf. auch über die betreffende Website oder sonstige Dienstleistung durchgeführt werden. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die **Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags** mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein **berechtigtes Interesse** daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von **gesetzlichen Vorschriften**, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz).

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten oder biometrische Daten zur Identifikation), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von **Rechtsansprüchen**. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

## 6. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 4 genannten Zwecken anhand Ihrer Daten (Ziff. 3) automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen.

In beiden Fällen achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und treffen Massnahmen gegen eine missbräuchliche Verwendung dieser Profile oder eines

Profiling. Können diese Rechtswirkungen oder erhebliche Nachteile für Sie mit sich bringen, sehen wir grundsätzlich eine manuelle Überprüfung vor.

## 7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im Inland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten.
- **Vertragspartner inklusive Kunden:** Gemeint sind zunächst die Kunden (z.B. Leistungsbezüger) und anderen Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, können wir diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben und denen wir deshalb Daten über Sie für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln (das können wiederum Leistungsbezüger sein, aber z.B. auch Sponsoren und Anbieter von Online-Werbung). Wir verlangen von diesen Partnern, dass Sie Ihnen nur dann Werbung zusenden oder basierend auf Ihren Daten ausspielen, wenn Sie dem zugestimmt haben (für den Online-Bereich vgl. Ziff. 12). Unsere zentralen Kooperationspartner sind hier [Link] aufgeführt; unsere Online-Werbevertragspartner sind in Ziff. 12 aufgeführt.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fällen, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

## 8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in den USA bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) abrufbar sind), soweit

er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahbestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

#### **9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 3 bzw. bei den Cookie-Kategorien in Ziff. 12. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

#### **10. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

#### **11. Welche Rechte haben Sie?**

**Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.**

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;

- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

**Wenn Sie uns gegenüber der oben genannten Rechten ausüben wollen**, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unseren Datenschutzbeauftragten (Ziff. 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## **12. Verwenden wir Online-Tracking?**

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen.

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server

von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.). Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu [24] Monaten.

- **Performance Cookies:** Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Performance Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu [24] Monaten. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbieter.

- **Matomo Analytics:** Wir setzen zur Analyse und Auswertung der Nutzung unserer Webseite die Software Matomo auf der Webseite ein. Hierzu werden Cookies gesetzt. Die dadurch erhaltenen Informationen über die Websitenutzung werden ausschließlich an unsere Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die Daten verwenden wir zur Auswertung der Nutzung der Website. Eine Weitergabe der erfassten Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die IP-Adressen werden anonymisiert, sodass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzern nicht möglich ist.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Wir verfolgen damit unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Webseite für unsere Außendarstellung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen oder Ihre Datenschutzeinstellungen ändern.

- **Google Maps**

Wir verwenden Google Maps, einen Kartendienst von Google LLC ("Google"), um unseren Standort auf unserer Webseite anzuzeigen und Ihnen eine interaktive Kartenfunktion anzubieten.

Die Verwendung von Google Maps kann dazu führen, dass bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktion erfasst werden, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Standortdaten und Interaktionen mit der Karte. Diese Informationen können von Google gesammelt und gespeichert werden.

Bitte beachten Sie, dass Google eigene Datenschutzrichtlinien hat, die Sie hier einsehen können: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien von Google zu lesen, um mehr über deren Datenschutzpraktiken zu erfahren.

Sie haben die Möglichkeit, die Erfassung Ihrer Daten durch Google Maps zu steuern, indem Sie beispielsweise Standortdienste auf Ihrem Gerät deaktivieren oder die Verwendung von Cookies blockieren. Beachten Sie jedoch, dass dies die Funktionen der interaktiven Karten auf unserer Webseite beeinträchtigen kann.

### 13. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 3 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir bearbeiten diese Daten zu den in Ziff. 4 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen, vgl. dazu Ziff. 12) und zur Marktforschung. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in Ziff. 5. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattformen:

- **Facebook:** Hier betreiben wir die Seite <https://www.facebook.com/gesundheitszentrumappenzell>. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter [www.facebook.com/policy](http://www.facebook.com/policy) abrufbar. Einige Ihrer Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich: [www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads). In Bezug auf die Daten, die beim Besuch unserer Seite für die Erstellung von «Page Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland, gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Page Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unserer Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das ist auf [www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](http://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) beschrieben. Es hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme, aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf [www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](http://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) geregelt.
- **LinkedIn**  
Wir betreiben eine LinkedIn-Seite unter der Adresse: <https://ch.linkedin.com/company/kantonales-gesundheitszentrum-appenzell>, um mit Interessenten, Kunden und der LinkedIn-Community zu kommunizieren und Informationen über unsere Pro-

dukte und Dienstleistungen bereitzustellen. Beim Besuch unserer LinkedIn-Seite können personenbezogene Daten durch LinkedIn oder uns als Seitenbetreiber verarbeitet werden.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Informationen über unser Unternehmen bereitzustellen und mit Interessenten zu interagieren.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch LinkedIn haben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch LinkedIn erfolgt gemäß den Datenschutzrichtlinien von LinkedIn. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, unangemessene Beiträge oder Kommentare auf unserer LinkedIn-Seite zu löschen. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Beiträge oder Kommentare auf unserer LinkedIn-Seite öffentlich einsehbar sind und von anderen LinkedIn-Nutzern gelesen werden können.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserer LinkedIn-Seite haben oder Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie uns gerne per E-Mail oder postalisch kontaktieren.

#### – **Instagram**

Wir betreiben ein Instagram-Profil unter der Adresse [https://www.instagram.com/gesundheitszentrum\\_appenzell/](https://www.instagram.com/gesundheitszentrum_appenzell/), um mit unseren Followern, Kunden und der Instagram-Community zu kommunizieren und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Beim Besuch unseres Instagram-Profiles können personenbezogene Daten durch Instagram oder uns als Profilbetreiber verarbeitet werden.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Informationen über unser Unternehmen bereitzustellen und mit unseren Followern zu interagieren.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Instagram haben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Instagram erfolgt gemäß den Datenschutzrichtlinien von Instagram. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, unangemessene Beiträge oder Kommentare auf unserem Instagram-Profil zu löschen. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Beiträge oder Kommentare auf unserem Instagram-Profil öffentlich einsehbar sind und von anderen Instagram-Nutzern gelesen werden können.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Instagram-Profil haben oder Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie uns gerne per E-Mail oder postalisch kontaktieren.

#### – **Google Unternehmensprofil (früher: Google My Business)**

Unser Unternehmen nutzt ein Google Unternehmensprofil (ehemals: My Business), einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), um unsere Präsenz in den Google-Suchergebnissen und auf Google Maps zu optimieren. Durch die Verwendung von Google My Business können Informationen über unser Unternehmen, wie Öffnungszeiten, Kontaktdaten und Bewertungen, angezeigt werden.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden.

Beim Aufrufen unseres Google My Business-Eintrags werden bestimmte Informationen über die Nutzung durch Google erfasst und gespeichert. Dazu gehören Informationen über die Interaktionen mit unserem Eintrag, wie das Ansehen von Fotos, das Lesen von Bewertungen und das Klicken auf Links. Google verwendet Cookies und ähnliche Technologien für die Datenverarbeitung. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Online-Präsenz und der Erreichbarkeit für Kunden. Durch Google My Business können wir Ihnen relevante Informationen über unser Unternehmen bereitstellen.

#### – **YouTube-Kanal**

Wir betreiben einen YouTube-Kanal unter der Adresse <https://www.youtube.com/@kantonaesgesundheitszentr662>, um Videos bereitzustellen und mit unseren Abonnenten und der YouTube-Community zu interagieren. Beim Besuch unseres YouTube-Kanals können personenbezogene Daten durch YouTube oder uns als Kanalbetreiber verarbeitet werden.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Informationen über unser Unternehmen bereitzustellen und mit unseren Abonnenten zu interagieren.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch YouTube haben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch YouTube erfolgt gemäß den Datenschutzrichtlinien von YouTube. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube: <https://policies.google.com/privacy>.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre Aktivitäten auf unserem YouTube-Kanal öffentlich sichtbar sind und von anderen YouTube-Nutzern eingesehen werden können. Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem YouTube-Kanal haben oder Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie uns gerne per E-Mail oder postalisch kontaktieren.

## **14. Umgang mit Bewerbungen**

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses können wir die folgenden personenbezogenen Daten sammeln:

- Kontaktinformationen (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Berufliche Informationen (z. B. Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Arbeitszeugnisse)
- Weitere Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen (z. B. Bewerbungsschreiben, Referenzen)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Bewerbungsprozess und die Evaluierung Ihrer Eignung für die ausgeschriebene Stelle. Dies umfasst:

- Die Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Bewerbung
- Die Kontaktaufnahme mit Ihnen im Rahmen des Auswahlverfahrens
- Die Beurteilung Ihrer Qualifikationen und Fähigkeiten

Ihre Bewerbungsdaten werden nur internen Mitarbeitern und Entscheidungsträgern offengelegt, die am Auswahlprozess beteiligt sind. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Wir bewahren Ihre Bewerbungsdaten für einen angemessenen Zeitraum auf, um den Auswahlprozess abzuschließen. Wenn Ihre Bewerbung nicht erfolgreich ist, werden Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gelöscht oder anonymisiert.

Sie haben bestimmte Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre Bewerbungsdaten. Dazu gehören das Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Kontaktieren Sie uns bitte, um Ihre Rechte auszuüben.

## **15. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: 12.6.2024