

The image features three large, overlapping circles. The top-left circle is green, the top-right circle is blue, and the bottom-left circle is brown. The text is centered over the intersection of the green and blue circles.

Geschäftsbericht 2023

**Kantonales
Gesundheitszentrum**
Appenzell

Editorial

Am 1. Juli 2021 hat das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell als Nachfolgeorganisation des Kantonalen Spitals und Pflegezentrums Appenzell seinen Betrieb aufgenommen. In den inzwischen knapp drei Jahren wurde die Transformation unermüdlich vorangetrieben und die Ergebnisse werden mehr und mehr sicht- und spürbar.

Zeit zum Ausruhen lässt das äusserst dynamische Gesundheitswesen jedoch nicht und so war der Weg für das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell nicht nur hindernisfrei. Der Projektabbruch «Solviva» und die notfallmässige Schliessung des Alters- und Pflegeheims Torfnest in Oberegg waren zwei bittere Pillen – nicht nur für die Direktbetroffenen, sondern auch fürs Gesamtunternehmen und für die Entscheidungsträger. Dennoch liessen sich weder der Verwaltungsrat noch die Geschäftsleitung entmutigen und gingen Alternativen zielstrebig an. Welche Themen im vergangenen Jahr beschäftigt und welche Highlights erfreut haben, können Sie auf den folgenden Seiten nachlesen.

Unser grosses und gemeinsames Ziel ist es, für die Innerrhoder Bevölkerung eine wohnortnahe und hochwertige Gesundheits- und Altersversorgung zu sichern. Damit das gelingen kann, müssen politische Führungsgremien eine Richtung vorgeben. Beschritten werden kann dieser Weg aber nur zusammen mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell. Sie leisten in verschiedensten Berufsgruppen und in allen unseren Betrieben Grossartiges. Dafür verdient jede und jeder Einzelne den grossen Dank des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung.



Monika Rüegg Bless
Verwaltungsratspräsidentin



Bruno Streule
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Meilensteine 2023



Januar

Seitenwechsel

- Vom Rettungsdienst in die Küche, vom technischen Dienst ins Marketing oder von der Geschäftsleitung in die Pflege: Seit 2023 gibt es im Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell den «Seitenwechsel». Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbringen einen Arbeitstag in einem anderen Bereich, einer anderen Berufsgruppe nach Wahl. Die Ziele des Seitenwechsels: andere Abteilungen und Kolleginnen und Kollegen kennenlernen, das gegenseitige Verständnis fördern und die bereichsübergreifende Zusammenarbeit verbessern.



Personalausflug

- Ein Schneetag mit wenig Schnee – das war der Personalausflug 2023. Das war zwar schade, hat der guten Stimmung aber wenig geschadet. Einige versuchten dennoch ein paar Schwünge im Schnee, andere haben einen Brauchtums-Schlüsselanhänger hergestellt und die gemeinsam genossene Pizza hat allen geschmeckt. Herzlichen Dank an unsere Kulturgruppe für die Idee, Planung und Organisation.

Februar

März

Selbstbestimmung in Altersinstitutionen

- Wir alle wollen unser Leben selbstbestimmt gestalten. Das soll auch in Altersinstitutionen nicht anders sein. Aber: Wo hört die Selbstbestimmung auf und wo müssen Bewohnerinnen und Bewohner unterstützt oder sogar geschützt werden? Eine Herausforderung, vor der unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer wieder stehen. Eine Weiterbildung zum Thema in Zusammenarbeit mit der Fachstelle Soziale Teilhabe im Alter verhalf zu einem Überblick, zeigte den gesetzlichen Rahmen auf und machte klar, wie wichtig Selbstbestimmung und soziale Teilhabe für die Lebensqualität im Alter sind.

April

Rettungsdienst: helfen und retten lernen

- Der Rettungsdienst mit Stützpunkt am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell ist nicht nur bei medizinischen Notfällen zur Stelle. Das Team leistet auch einen wichtigen Beitrag in der Aus- und Weiterbildung von Fachpersonen und Laien. So durften 2023 alle Mitarbeitenden der Kantonalen Verwaltung einen Basic-Life-Support-Kurs (BLS) besuchen, das Team der First Responder wurde ausgebildet und verschiedene Betriebe im Kanton Appenzell Innerrhoden haben ihren Mitarbeitenden eine Schulung ermöglicht.

Ambulante Versorgung

- Die Reorganisation des Bereichs Ambulante Versorgung war seit der Schliessung des stationären Bereichs ein fortwährender Prozess. Der Schlusspunkt und gleichzeitig Neustart konnte am 11. April 2023 gesetzt werden – mit der Eröffnung der Gesundheitspraxis Appenzell in den Räumlichkeiten der ehemaligen Gemeinschaftspraxis Sonnhalde. Mit Dr. Roland Böhler ist die hausärztliche Grundversorgung gesichert. Ergänzende Angebote sind Fachsprechstunden durch Spezialärzte, Angebote in der Tagesklinik in Kooperation mit dem Kantonsspital St. Gallen und vielfältige Diagnostikangebote. Auch das Team der Physiotherapie gehört wie bis anhin zum Bereich Ambulante Versorgung.

«Mektiglosi» neu mit Ausflug

- Die «Mektiglosi» wurde bereits 2022 ins Leben gerufen. Der Rundkurs des PubliCars bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern der Altersinstitutionen eine bequeme Verbindung ins Dorf oder zu anderen Altersorganisationen. 2023 wurde das Angebot erweitert: Einmal pro Monat wird der Mektiglosi-Ausflug organisiert. So ging es zum Beispiel im April nach Leimensteig mit herrlichem Ausblick in den Alpstein, gemütlichem Zusammensein und urchiger Musik.

Landsgemeinde

- An der Landsgemeinde teilnehmen und im Ring die Stimme abgeben? Für die meisten unserer Bewohnerinnen und Bewohner ist das zu beschwerlich. Um sie dennoch an diesem wichtigen Ereignis teilhaben zu lassen, übertragen wir den Live-Stream in unseren Altersinstitutionen auf der grossen Leinwand.

Projektabbruch «Solviva»

- Auf dem Areal des ehemaligen Spitals Appenzell plante die Solviva AG einen Neubau mit einem Spezialpflegezentrum für Menschen mit Hirnverletzungen. Ergänzend dazu war vorgesehen, Räumlichkeiten an Gesundheitsdienstleistende zu vermieten – auch ans Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell. Nach einem Eigentümerwechsel hat der Verwaltungsrat der Solviva AG im April 2023 entschieden, die Investitionen in weitere Entwicklungsprojekte – und damit auch ins Projekt in Appenzell – zu stoppen.

Mai

Geschützter Garten

- Menschen mit Demenz, die in guter körperlicher Verfassung sind, haben im frühen Stadium der Krankheit häufig ein grosses Bewegungsbedürfnis. Ihre Erkrankung schränkt ihr räumliches und zeitliches Orientierungsvermögen jedoch ein. Der geschützte Garten unserer Altersinstitution Alpsteeblick ermöglicht es den Bewohnerinnen und Bewohnern, sich frei zu bewegen. Zudem werden die Sinne durch die Pflanzen und das Wasser im Brunnen stimuliert. Das im geschützten Garten angebaute Gemüse wird zusammen mit den Bewohnerinnen und Bewohnern gerüstet, gekocht und gemeinsam gegessen. Das vermittelt Zugehörigkeit und gibt das Gefühl, nützlich zu sein und gebraucht zu werden.

Gesundheitszentrum Appenzell am B2Run

- «In Bewegung bleiben – das ist Appenzeller Gesundheit». Mit diesem Slogan nahm erstmals ein Laufteam des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell am B2Run Firmenlauf teil. Teamgeist und Spass standen im Vordergrund. Die sechs Kilometer lange Laufstrecke führte mitten durch die Stadt St.Gallen und war damit ideal für Laufeinsteigerinnen und -einsteiger, bot aber auch für die schnellen und ambitionierten Läuferinnen und Läufer eine grossartige Kulisse. Wir sind auch 2024 wieder dabei – dieses Mal sogar mit einem grösseren Team!

Juni



Juli



Ethik Café

- Die Arbeit in pflegerischen, medizinischen und therapeutischen Berufen bringt immer wieder Fragen mit sich, die nicht mit Ja oder Nein zu beantworten sind. Um einen Rahmen zur Auseinandersetzung mit moralischen Werten zu bieten und verschiedene Sichtweisen zu fördern, wurde das Ethik Café ins Leben gerufen – ein Gefäss zum Austausch, zum Teilen von Erfahrungen und für spannende Diskussionen.

Siegerprojekt Sanierung und Erweiterung Bürgerheim

- «Bruder Sonne Schwester Mond» heisst das Siegerprojekt zur Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims. Es überrascht mit einem grossen, zweigeschossigen Rundgebäude, das den bestehenden Bau optimal ergänzt. Der Fokus bleibt dabei auf dem ursprünglichen Bürgerheim – das war eine der Vorgaben in der Ausschreibung des Architekturwettbewerbs.

Sommerfeste der Altersinstitutionen

- Bei schönstem Sonnenschein fanden in den Altersinstitutionen die traditionellen Sommerfeste statt. Gutes Essen und Musik bereiteten den Bewohnerinnen und Bewohnern grosse Freude. Und auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genossen den fröhlichen Nachmittag.

August

Berufsausbildung: Neubeginn und Abschied

- Immer im August müssen wir uns von einigen Lernenden verabschieden, dürfen aber auch neue Gesichter bei uns begrüssen. 2023 starteten neun Lernende ihre Ausbildungen am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell. 16 jungen Berufsleuten durften wir zu ihren erfolgreichen Abschlüssen gratulieren.

Wir gehen «z'Alp»

- Einmal im Monat im Sommer fahren die Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz des Alpsteeblick auf die Alp – begleitet von den Teams Aktivierung und Pflege. In der Nähe der Fährneren geniessen sie das Alpleben, kochen auf dem Holzherd, bewundern den Ausblick. Die Freude ist jedes Mal spürbar, wenn es heisst: «Es geht z'Alp».



September

1. Appenzeller Gesundheitstag

- Was bietet das Kantonale Gesundheitszentrum Appenzell konkret an? Welche Projekte und Zukunftspläne gibt es? Und wie sieht es in den verschiedenen Häusern aus? Antworten auf diese Fragen gab's am 1. Appenzeller Gesundheitstag am 30. September 2024. Der Einladung folgten rund 1'200 Personen – und sie bekamen einiges geboten. Alle Institutionen und Bereiche leisteten einen Beitrag zu einem spannenden Programm. Unsere Partnerorganisationen wie Rega, Polizei oder Krebsliga waren ebenfalls mit Freude dabei. Herzlichen Dank an alle!

Oktober

Neuer Vorsitzender der Geschäftsleitung

- Per 1. Oktober 2023 übernahm Bruno Streule den Vorsitz der Geschäftsleitung des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell. Er folgte auf Markus Bittmann, der nach rund zehn Jahren eine neue berufliche Herausforderung angenommen hatte.

Schliessung Alter und Pflege Torfnest

- Das Alters- und Pflegeheim Torfnest in Oberegg musste auf Ende Oktober 2023 notfallmässig geschlossen werden. Die Ständekommission sah sich aufgrund des Fachkräftemangels, der tiefen Auslastung und des hohen Betriebsdefizits zu diesem Schritt gezwungen. Für alle Bewohnerinnen und Bewohner wurden passende Anschlusslösungen gefunden. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurden ebenfalls Übernahme- oder Unterstützungsangebote gemacht. Das Projekt «älter werden in Oberegg» wird dazu beitragen, die langfristige Betreuung der Oberegger Bevölkerung im Alter zu klären.

November



Lehrstellen-Tischmesse

- Die Ausbildungsmöglichkeiten am Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell sind vielseitig – und wichtig! Deshalb waren unsere Ausbildungsverantwortlichen auch 2023 zusammen mit Lernenden an der Lehrstellen-Tischmesse präsent und stellten die Ausbildungsberufe vor.

Zukunftstag

- Motivierte Nachwuchstalente sind unsere Zukunft. Darum öffnen wir jeweils am nationalen Zukunftstag die Türen des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell für Jugendliche und ermöglichen Blicke hinter die Kulissen und in verschiedene Berufsbilder.

Ehrung der Besten

- Immer im November werden die erfolgreichsten Berufsleute, Sportler und Kulturschaffenden gefeiert. Geehrt wurde dieses Mal auch Noah Züst, der im Sommer die Ausbildung zum Koch EFZ im Gesundheitszentrum Appenzell mit der grossartigen Note 5,4 abgeschlossen hat.

Dezember



Wertvoll und geschätzt

- Freiwilligenarbeit ist ein tragender Bestandteil unserer Gesellschaft. Im Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell engagieren sich 33 Freiwillige in verschiedenen Bereichen und Aktivitäten. Wir schätzen die Unterstützung unserer IDEM (Im Dienste eines Mitmenschen) sehr und danken ihnen herzlich – nicht nur, aber besonders am 5. Dezember, dem Tag der Freiwilligen.

Samichlaus und Weihnachten

- Wie jedes Jahr besuchten Samichlaus und Schmutzli unsere Altersinstitutionen und brachten neben schönen Erinnerungen auch Mandarinen, Nüssli und ein «Chlausebickli» mit. Bei der Weihnachtsfeier liefen dann die Kolleginnen und Kollegen der Küche, der Gastronomie und der Hauswirtschaft zur Hochform auf und boten den Mitarbeitenden Grossartiges – herzlichen Dank für ein wunderbares Fest!

Jubiläen

- An der Weihnachtsfeier durften wir 29 Mitarbeitenden zu Dienstjubiläen zwischen fünf und 35 Jahren gratulieren. Zusammen ergibt das 320 Jahre Loyalität gegenüber dem Kantonalen Gesundheitszentrum Appenzell respektive davor gegenüber dem Spital und Pflegezentrum Appenzell. Herzlichen Dank!

| Kennzahlen | 2023 | 2022 |
|--|----------------|-------------|
| Ambulante Versorgung | | |
| Ambulante Fälle | 6'409 | 1'526 (A) |
| Einsätze Rettungsdienst | 577 | 642 |
| Alter und Pflege Alpsteeblick | | |
| Pflegetage | 19'748 | 17'160 |
| Bettenbelegung | 89,9% | 78,5 % |
| Anzahl Pflegeplätze | 61 | 61 |
| Alter und Pflege Bürgerheim | | |
| Pflegetage | 14'252 | 15'448 |
| Bettenbelegung | 80,5% | 87,3 % |
| Anzahl Pflegeplätze | 49 | 49 |
| Alter und Pflege Torfnest (B) | | |
| Pflegetage | 1'931 | 3'263 |
| Bettenbelegung | 34,2% | 42,9 % |
| Anzahl Pflegeplätze | 21 | 21 |
| Kurzzeit- und Übergangspflege (C) | | |
| Pflegetage | 2'360 | 2'031 |
| Bettenbelegung | 71,8 % | 76,7 % |
| Anzahl Pflegeplätze (D) | 9 | 9 |
| Total Pflegeplätze | 140 | 140 |
| Anzahl Mitarbeitende | 234 (E) | 255 |

(A): ohne Covid-19-Fälle

(B): Schliessung per 30.09.2023

(C): Start Pilotprojekt KÜP per 01.07.2021

(D): Bettenerhöhung von 6 auf 9 per 01.08.2022

(E): Wert per 31.12.2023 / vor der Schliessung des Torfnests per 30.09.2023 betrug die Anzahl 244



Organisationsstruktur per 31.12.2023

Verwaltungsrat

Monika Rüegg Bless

Verwaltungsratspräsidentin

Ruedi Eberle

Vizepräsident

Andreas Bolzern

Dr. med. Georg Hafer (bis 31.12.2023)

Dr. Patrizia Künzler-Heule

Prof. Dr. med. Christa Meyenberger

Markus Bittmann (bis 31.07.2023)

Vorsitzender der Geschäftsleitung
mit beratender Stimme im Verwaltungsrat

Bruno Streule (ab 01.10.2023)

Vorsitzender der Geschäftsleitung mit beratender
Stimme im Verwaltungsrat

Geschäftsleitung

Markus Bittmann (bis 31.07.2023)

Vorsitzender der Geschäftsleitung

Bruno Streule (ab 01.10.2023)

Vorsitzender der Geschäftsleitung

Claudia Loher

Leiterin Pflegedienst

Dr. med. Markus Schmidli

Leiter Ambulante Versorgung

Katja Nanzig

GL- & VR-Support / Leiterin Marketing und
Kommunikation

Bereichsleitungen

AMBULANTE VERSORGUNG

Andrew Brunner (bis 31.03.2023)

Rettungsdienst

Sebastian Ullrich (ab 01.04.2023)

Rettungsdienst

Christina Marques (bis 31.03.2023)

Physiotherapie

Yvonne Pfändler

Physiotherapie

Claudia Rohner

Tagesklinik

KURZZEIT- UND ÜBERGANGSPFLEGE

Fabio Marinello

Leiter Pflege und Betreuung

ALTER UND PFLEGE

Marc Fatzer (bis 30.09.2023)

Torfnest

Marlies Manser

Bürgerheim

Gordana Pavlovic

Alpsteeblick

Thomas Kächler

Ausbildungsverantwortlicher Pflege

ZENTRALE DIENSTE

Martin Eggenberger

Personaldienst

Daniela Fritsche

Ökonomie

Alexandra Sonderer

Bewohner- und Patientenadministration

Kurt Stricker

Betriebswirtschaft

Stefan Willener

Technischer Dienst

Die aktuelle Zusammensetzung unserer Führungsgremien finden Sie unter diesem Link:

<https://www.gzai.ch/de/kantonales-gesundheitszentrum/ueber-uns/organisation>

Ausblick

Das Gesundheitswesen ist dynamisch und wird sich auch in den kommenden Jahren mit stetigen und teilweise kurzfristigen Veränderungen auseinandersetzen müssen. Einige Streiflichter, die das Gesundheitszentrum Appenzell 2024 und darüber hinaus beschäftigen:

Kurzzeit- und Übergangspflege KÜP

Die Standeskommission hat die Pilotphase bis Ende Juni 2025 verlängert. Dies, um drei volle Betriebsjahre zuverlässig zu evaluieren. Parallel dazu werden Daten und Erkenntnisse der Pilotphase in Zusammenarbeit mit der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Form einer wissenschaftlichen Studie ausgewertet. Ziel ist es, aufzuzeigen, welchen gesundheitsökonomischen Nutzen pflegegeleitete Angebote wie die KÜP haben.

Sanierung und Erweiterung Bürgerheim

Im Juli 2023 wurde das Siegerprojekt «Bruder Sonne Schwester Mond» zur Sanierung und Erweiterung des Bürgerheims präsentiert. Inzwischen haben verschiedene Gremien die Arbeiten an der weiteren Planung aufgenommen. Es gibt noch viel durchzudenken, zu besprechen, zu klären und festzulegen. Aber wenn alles optimal läuft, darf mit dem Spatenstich im Jahr 2026 gerechnet werden. Dann finden 72 ältere Menschen ein zeitgemässes Zuhause und bestehende und zukünftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein modernes Arbeitsumfeld.

Strategie 2025 und strategische Optionen

Die Strategie 2025 des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell fokussiert auf die kontinuierliche Transformation sowie die Stabilisierung von vorhandenen Qualitäten, berücksichtigt aber auch betriebswirtschaftliche Aspekte und aktuelle Marktbedingungen. Ergänzend dazu arbeiten Projektgruppen an strategischen Optionen. Nötig wurde dies vor allem durch den Projektabbruch «Solviva» im April 2023. Ziele sind, die zukünftige Ausrichtung des Kantonalen Gesundheitszentrums Appenzell und die Nutzung des ehemaligen Spitalareals neu zu beurteilen, um die ambulante Grundversorgung für die Innerrhoder Bevölkerung nachhaltig zu sichern.

Immer für Sie da.

Das ist Appenzeller Gesundheit.

**Kantonales Gesundheitszentrum
Appenzell**

Sonnhalde 2
9050 Appenzell

T 071 788 75 75

info@gzai.ch

gzai.ch

**Alter und
Pflege**

**Ambulante
Versorgung**

**Kurzzeit- und
Übergangspflege**